

Absender:

An den
Arbeitskreis „Seniorenfreundliches Hersbruck“
Stadt Hersbruck
Unterer Markt 1
91217 Hersbruck

**Aktion „Seniorenfreundliche Dienstleister“
Bewerbung zur Teilnahme am Wettbewerb 2022**

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb möchte sich an der Aktion „Seniorenfreundliche Dienstleister“ beteiligen:

Name des Betriebes / der Einrichtung:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Ansprechpartner im Betrieb bei Rückfragen:

Art des Betriebes/der Einrichtung:

- ☐ Gewerbe- bzw. Handelsbetrieb, Geschäft
- ☐ Behörde, Bank, sonstige Dienstleister
- ☐ Gastronomischer Betrieb
- ☐ Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- oder Bildungseinrichtung

Der ausgefüllte Fragenkatalog für unseren Betrieb/unsere Einrichtung ist in der Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

(Stempel/ Unterschrift)

Einsendeschluss: 07.10.2022

Kriterienkatalog und Bewertung zur Auszeichnung „Seniorenfreundlicher Dienstleister“

Name des Dienstleisters:

Anschrift:

Füllen Sie bitte den Fragebogen aus und senden Sie ihn **bis 07.10.2022** an:

Stadt Hersbruck, Unterer Markt 1, 91217 Hersbruck

oder per E-Mail an: c.schaefer-geiger@hersbruck.de

A. Allgemeine Fragen für jeden Dienstleister

1. Erreichbarkeit / Ausstattung des Betriebsgebäudes

	Trifft zu	Punkte
1.1 Werden Gehwege vor dem Betriebsgebäude laub- und eisfrei gehalten?	☐	(2)
1.2 Sind vor dem Gebäude Fahrradständer für Kunden vorhanden? ¹	☐	(1)
1.3 a) Gibt es einen stufenlosen Zugang? (= ebenerdiger Zugang <u>zum Betriebsgebäude</u> oder Aufzug vorhanden, wenn Betrieb im OG des Gebäudes)	☐	(2)
Oder		
b) Sind bei Stufen zum Betriebsgebäude Handläufe vorhanden?	☐	(1)
c) Sind Treppenabsätze im Eingangsbereich des Betriebsgebäudes gekennzeichnet?	☐	(1)
1.4 a) Ist ein automatisches Türöffnungssystem vorhanden?	☐	(1)
Oder		
1.4 b) Ist die Tür leicht zu öffnen?	☐	(1)
1.5 Ist im Eingangsbereich ein rutschfester Bodenbelag vorhanden?	☐	(1)
1.6 a) barrierefreier Kundenraum (= ebenerdig innerhalb der Geschäftsräume bzw. Aufzug vorhanden, wenn Geschäftsräume auf mehrere Geschosse verteilt sind) wenn nein:	☐	(2)
b) Sind Treppenabsätze im Kundenraum gekennzeichnet?	☐	(1)

¹ Ein Fahrradständer ist auch in Kooperation mit dem Nachbargebäude möglich.

- 1.7 Sind Waren, Broschüren, Bücher erreichbar aufgestellt? *(bei gastronomischen Betrieben nur bewertet, soweit Verkaufstheke o. ä. vorhanden)* ☐ (2)

2. Service

Trifft zu Punkte

- 2.1 Sind die Gänge freigehalten, also nicht vollgestellt? *(geeignet auch für Rollatoren)* ☐ (2)
- 2.2 Sind im Kundenraum Sitzmöglichkeiten vorhanden? *(bei gastronomischen Betrieben ohne Bewertung)*
- nur auf Nachfrage:* ☐ (1)
- sichtbar bereitgestellt:* ☐ (2)
- 2.3 Steht für Kunden kostenlos Trinkwasser o. ä. bereit? *(auch bei gastronomischen Betrieben bewertet, z.B. für bereitstehende Wasserkanne)*
- sichtbar bereitgestellt:* ☐ (2)
- nur auf Nachfrage:* ☐ (1)
- 2.4 Werden lange Wartezeiten vermieden? ☐ (1)

3. Toiletten

Trifft zu Punkte

- 3.1 Ist der Weg zur Toilette gut erkennbar ausgeschildert?
- Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte ☐ (1)
 - Banken, sonst. Dienstleister ☐ (2)
 - Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen ☐ (3)
- 3.2 Ist die Toilette hygienisch sauber?
- Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte ☐ (1)
 - Banken, sonstige Dienstleister ☐ (2)
 - Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen ☐ (3)
- 3.3 Ist die Toilette gut beleuchtet?
- Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte ☐ (1)
 - Banken, sonstige Dienstleister ☐ (2)
 - Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen ☐ (3)

- 3.4 Ist die Toilette barrierefrei erreichbar?
- Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte ☐ (1)
 - Banken, sonstige Dienstleister ☐ (2)
 - Behörden, gastronomische Betriebe, ☐ (3)
 - Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen
- 3.5 Ist die Toilette rollstuhlgerecht?
- Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte ☐ 1Sopkt
 - Banken, sonstige Dienstleister ☐ (2)
 - Behörden, gastronomische Betriebe, ☐ (3)
 - Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen

Trifft zu Punkte

4. Personal

- 4.1 Ist das Personal sensibilisiert hinsichtlich des Umgangs mit älteren Menschen? ☐ (2)
- 4.2 Wird Kunden mit Hör- oder Sehbehinderungen Verständnis, Rücksicht und Hilfsbereitschaft entgegengebracht? ☐ (1)
- 4.3 Spricht das Personal deutlich und verständlich mit den Kunden? Werden fremdsprachliche Begriffe erklärt? ☐ (1)
- 4.4 Werden ältere Kunden in Ruhe und ohne Zeitdruck bedient? ☐ (1)
- 4.5 Wird älteren Kunden Hilfestellung angeboten? (z.B. an der Kasse, beim Einpacken, beim Ausfüllen von Formularen o. Ä.) ☐ (2)

5. Weitere seniorenfreundliche Maßnahmen

Sind weitere seniorenfreundliche Maßnahmen vorhanden, beispielsweise:

- | | Trifft zu | Punkte |
|---|--------------------------|--------|
| • Es stehen Hilfsmittel sichtbar zur Verfügung:
Lesebrille, Lupe, Sonstiges: | ☐ | (1) |
| • Kostenloser Taxiruf | ☐ | (1) |
| • Besondere Aktionen für Senioren: | ☐ | (1) |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

B. Branchenspezifische Fragen

1. Warenangebot: Handel, Bäcker, Metzger u.ä.

- | | Trifft zu | Punkte |
|---|--------------------------|--------|
| 1.1 Sind die Preise und Warenbezeichnungen gut lesbar?
<i>(bei gastronomischen Betrieben ist hier die Speisekarte zu bewerten)</i> | ☐ | (2) |
| 1.2 Wird die Ware übersichtlich präsentiert? | ☐ | (2) |
| 1.3 Enthält das Angebot preiswerte, kleine Verpackungen für Ein- oder Zweipersonen-Haushalte? | ☐ | (1) |
| 1.4 Kann Ware bestellt werden? | ☐ | (1) |
| 1.5 Werden Einkäufe auf Wunsch geliefert? | ☐ | (1) |

2. Gastronomische Betriebe

		Trifft zu	Punkte
2.1	Ist das Speisenangebot auch als „Kleine Portion“ erhältlich?	☐	(2)
2.2	Ist die „Kleine Portion“ auf der Speisekarte preislich ausgezeichnet?	☐	(1)
2.3	Wird Diätkost angeboten?	☐	(1)
2.4	Werden verschiedene Sorten Mineralwasser angeboten?	☐	(1)
2.5	Werden andere diätische Getränke angeboten?	☐	(1)
2.6	Sind die Preise und Bezeichnungen auf der Speisekarte gut lesbar?	☐	(2)

Erreichte Gesamtpunkte:

Ihre Anregungen für ein noch seniorenfreundlicheres Hersbruck:

Punktebewertung: Trifft zu = Punkte je nach Gewichtung
 Trifft nicht zu = 0 Punkte

Sollte ein **Kriterium** auf einen Betrieb **branchenbedingt nicht zutreffen**, so erfolgt hierzu **keine Bewertung**. Die **Auswertung** geht von **der Summe der für jede Branche maximal möglichen Punkte** aus.