

Absender:

---

An den  
Arbeitskreis „Seniorenfreundliches Hersbruck“  
Stadt Hersbruck  
Unterer Markt 1  
91217 Hersbruck

**Aktion „Seniorenfreundliche Dienstleister“;  
Bewerbung zur Teilnahme am Wettbewerb 2025**

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb möchte sich an der Aktion „Seniorenfreundliche Dienstleister“ beteiligen:

Name des Betriebes/der Einrichtung:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Ansprechpartner im Betrieb bei Rückfragen:

Art des Betriebes/der Einrichtung:

- Gewerbe-, Handelsbetrieb, Geschäft*
- Behörde, Bank, sonstiges Dienstleister*
- Gastronomische Betriebe*
- Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- oder Bildungseinrichtung*

Der ausgefüllte Fragenkatalog für unseren Betrieb/unsere Einrichtung ist in der Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

*(Stempel/ Unterschrift)*

**Einsendeschluss: 30.04.2025**

**Kriterienkatalog und Bewertung zur Auszeichnung  
„Seniorenfreundliche Dienstleister“**

Name des Dienstleisters:

Anschrift:

Füllen Sie bitte den Fragebogen aus und senden Sie ihn **bis 30.04.2025** an:  
**Stadt Hersbruck, Unterer Markt 1, 91217 Hersbruck**  
oder mit E-Mail an: [c.schaefer-geiger@hersbruck.de](mailto:c.schaefer-geiger@hersbruck.de)

**A. Allgemeine Fragen für jeden Dienstleister**

**1. Erreichbarkeit/ Ausstattung des Betriebsgebäudes**

	Trifft zu	Punkte
1.1 Werden Gehwege vor dem Betriebsgebäude laub- und eisfrei gehalten?	<input type="checkbox"/>	(2)
1.2 Sind vor dem Gebäude Fahrradständer für Kunden vorhanden? <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	(1)
1.3 a) Gibt es einen stufenlosen Zugang? (= ebenerdiger Zugang zum Betriebsgebäude oder Aufzug vorhanden, wenn Betrieb im OG des Gebäudes)	<input type="checkbox"/>	(2)
<b>Oder</b>		
b) Sind bei Stufen zum Betriebsgebäude Handläufe vorhanden?	<input type="checkbox"/>	(1)
c) Sind Treppenabsätze im Eingangsbereich des Betriebsgebäudes gekennzeichnet?	<input type="checkbox"/>	(1)
1.4 a) Ist ein automatisches Türöffnungssystem vorhanden?	<input type="checkbox"/>	(1)
<b>Oder</b>		
1.4 b) Ist die Tür leicht zu öffnen?	<input type="checkbox"/>	(1)
1.5 Ist im Eingangsbereich ein rutschfester Bodenbelag vorhanden?	<input type="checkbox"/>	(1)
1.6 a) barrierefreier Kundenraum (= ebenerdig innerhalb der Geschäftsräume oder Aufzug vorhanden, wenn Geschäftsräume auf mehreren Geschossen verteilt sind)	<input type="checkbox"/>	(2)
wenn nein:	<input type="checkbox"/>	(1)
b) Sind Treppenabsätze im Kundenraum gekennzeichnet?	<input type="checkbox"/>	(1)

<sup>1</sup> Ein Fahrradständer ist auch in Kooperation mit dem Nachbargebäude möglich.

- 1.7 Sind Waren, Broschüren, Bücher erreichbar aufgestellt? (*bei gastronomischen Betrieben nur bewertet, soweit Verkaufstheke o. Ä. vorhanden*)  (2)

## 2. Service

- |  | Trifft zu                | Punkte |
|--|--------------------------|--------|
| 2.1 Sind die Gänge freigehalten, also nicht vollgestellt?<br>(geeignet auch für Rollatoren)  | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| 2.2 Sind im Kundenraum Sitzgelegenheiten vorhanden<br>( <i>bei gastronomischen Betrieben ohne Bewertung</i> )  |                          |        |
| <i>nur auf Nachfrage:</i>  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| <i>sichtbar bereitgestellt:</i>  | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| 2.3 Steht für Kunden kostenlos Trinkwasser o. Ä. bereit? ( <i>auch bei gastronomischen Betrieben bewertet, z.B. für bereitstehende Wasserkanne</i> ) |                          |        |
| <i>sichtbar bereitgestellt:</i>  | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| <i>nur auf Nachfrage:</i>  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| 2.4 Werden lange Wartezeiten vermieden?  | <input type="checkbox"/> | (1)    |

## 3. Toiletten

- |  | Trifft zu                | Punkte |
|--|--------------------------|--------|
| 3.1 Ist der Weg zur Toilette gut erkennbar ausgeschildert?                                       |                          |        |
| Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| Banken, sonst. Dienstleister   | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> | (3)    |
| 3.2 Ist die Toilette hygienisch sauber?  |                          |        |
| Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| Banken, sonst. Dienstleister   | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> | (3)    |
| 3.3 Ist die Toilette gut beleuchtet?   |                          |        |
| Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| Banken, sonst. Dienstleister   | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| Behörden, gastronomische Betriebe, Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u. Bildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/> | (3)    |

- |     |  |  |                             |
|-----|--|--|-----------------------------|
| 3.4 | Ist die Toilette barrierefrei erreichbar?<br>Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte<br>Banken, sonst. Dienstleister<br>Behörden, gastronomische Betriebe,<br>Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u.<br>Bildungseinrichtungen | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | (1)<br>(2)<br>(3)           |
| 3.5 | Ist die Toilette rollstuhlgerecht?<br>Gewerbe-/Handelsbetriebe, Geschäfte<br>Banken, sonst. Dienstleister<br>Behörden, gastronomische Betriebe,<br>Altenhilfe-, Gesundheits-, Freizeit- u.<br>Bildungseinrichtungen        | <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <i>1Sopkt</i><br>(2)<br>(3) |

#### 4. Personal

- |     |   | Trifft zu                | Punkte |
|-----|---|--------------------------|--------|
| 4.1 | Ist das Personal sensibilisiert hinsichtlich des Umgangs mit älteren Menschen?  | <input type="checkbox"/> | (2)    |
| 4.2 | Wird Kunden mit Hör- oder Sehbehinderungen Verständnis, Rücksicht und Hilfsbereitschaft entgegengebracht?             | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| 4.3 | Spricht das Personal deutlich und verständlich mit den Kunden? Werden fremdsprachliche Begriffe erklärt?              | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| 4.4 | Werden ältere Kunden in Ruhe und ohne Zeitdruck bedient?  | <input type="checkbox"/> | (1)    |
| 4.5 | Wird älteren Kunden Hilfestellung angeboten? (z.B. an der Kasse, beim Einpacken, beim Ausfüllen von Formularen o. Ä.) | <input type="checkbox"/> | (2)    |

## 5. Weitere seniorenfreundliche Maßnahmen

	Trifft zu	Punkte
Sind weitere seniorenfreundliche Maßnahmen vorhanden, beispielsweise:		
• Es stehen Hilfsmittel sichtbar zur Verfügung: Lesebrille, Lupe, Sonstiges:	<input type="checkbox"/>	(1)
• Kostenloser Taxiruf	<input type="checkbox"/>	(1)
• Besondere Aktionen für Senioren: ..... ..... .....	<input type="checkbox"/>	(1)

## B. Branchenspezifische Fragen

### 1. Warenangebot: Handel, Bäcker, Metzger u.ä.

	Trifft zu	Punkte
1.1 Sind die Preise und Warenbezeichnungen gut lesbar? <i>(bei gastronomischen Betrieben ist hier die Speisekarte zu bewerten)</i>	<input type="checkbox"/>	(2)
1.2 Wird die Ware übersichtlich präsentiert?	<input type="checkbox"/>	(2)
1.3 Enthält das Angebot preiswerte kleine Verpackungen für Ein- oder Zweipersonen-Haushalte?	<input type="checkbox"/>	(1)
1.4 Kann Ware bestellt werden?	<input type="checkbox"/>	(1)
1.5 Werden Einkäufe auf Wunsch geliefert?	<input type="checkbox"/>	(1)

## 2. Gastronomische Betriebe

		Trifft zu	Punkte
2.1	Ist das Speisenangebot auch als „Kleine Portion“ erhältlich?	<input type="checkbox"/>	(2)
2.2	Ist die „Kleine Portion“ auf der Speisekarte preislich ausgezeichnet?	<input type="checkbox"/>	(1)
2.3	Wird Diätkost angeboten?	<input type="checkbox"/>	(1)
2.4	Werden verschiedene Sorten Mineralwasser angeboten?	<input type="checkbox"/>	(1)
2.5	Werden andere diätische Getränke angeboten?	<input type="checkbox"/>	(1)
2.6	Wird ein alkoholfreies Getränk angeboten, das billiger ist als alkoholhaltige Getränke?	<input type="checkbox"/>	(1)
2.7	Sind die Preise und Bezeichnungen auf der Speisekarte gut lesbar?	<input type="checkbox"/>	(1)

### **Erreichte Gesamtpunkte:**

**Ihre Anregungen für ein noch seniorenfreundlicheres Hersbruck:**

Punktebewertung: Trifft zu = Punkte je nach Gewichtung  
Trifft nicht zu = 0 Punkte

Sollte ein **Kriterium** auf einen Betrieb **branchenbedingt nicht zutreffen**, so erfolgt hierzu **keine Bewertung**. Die **Auswertung** geht von **der Summe der für jede Branche maximal möglichen Punkte aus**.